

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Гранд МОБИЭМ»  
Романовский Александр Вячеславович

«12» июля 2021 года



## **Публичный договор оказания услуг программы «Постгарантийное обслуживание»**

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по программе «Постгарантийное обслуживание», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Гранд МОБИЭМ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Романовского Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Понятие и термины, применяемые в настоящем договоре**

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

- 1.1 Под товаром в настоящем Договоре понимается приобретенный в розничной точке продаж товар. Конкретное наименование товара, его идентификационные признаки указываются в сертификате программы «Постгарантийное обслуживание».
- 1.2 Договор оказания услуг программы «Постгарантийное обслуживание» - настоящий договор, заключаемый с Заказчиком одновременно с приобретением товара (далее – Договор).
- 1.3 Услуги программы «Постгарантийное обслуживание» - услуги, указанные в п. 3.1 Договора.
- 1.4 Сертификат программы «Постгарантийное обслуживание» (далее – Сертификат) – Сертификат, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении Договора по форме, утвержденной Приложением 1 к Договору.

### **2. Порядок заключения договора**

- 2.1 Настоящий Договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.
- 2.2 Заказчик подтверждает, что он, до заключения настоящего Договора, ознакомился с его условиями и они ему понятны.

2.3 Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в связи чем, Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения. Утвержденная новая редакция Договора размещается на интернет-сайте <https://movi.by/>.

### 3. Предмет договора

- 3.1 В соответствии с порядком и условиями Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика в рамках программы «Постгарантийное обслуживание» оказывать услугу по ремонту Товара – комплекс операций по восстановлению работоспособности товара, устранение неполадок, возникших при отсутствии нарушений правил эксплуатации Товара, вследствие производственного недостатка, в отношении Товара, указанного в Сертификате. Услуги по ремонту Товара не распространяются на комплектующие изделия.
- 3.2. Передача Заказчиком Товара Исполнителю для оказания услуг в соответствии с Договором осуществляется в точках продаж, по адресам, указанным на сайте <https://movi.by/>.
- 3.3 В день заключения Договора Исполнитель осуществляет диагностику Товара и консультацию Заказчика по техническим вопросам, консультирует Заказчика по эффективному использованию Товара.
- 3.4 Услуга, предусмотренная Договором, оказывается сверх установленных производителем Товара или законодательством Республики Беларусь обязательств по гарантийному либо сервисному обслуживанию.

### 4. Права и обязанности сторон

- 4.1 Заказчик вправе:
- 4.1.1 в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня окончания гарантийных обязательств производителя обращаться к Исполнителю в рамках программы «Постгарантийное обслуживание» для оказания услуги в соответствии с п. 3.1 Договора – один раз;
- 4.1.2 после проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара;
- 4.1.3 возратить денежные средства, уплаченные при заключении Договора, в случае, предусмотренном в подп. 4.4.4 п. 4.4 настоящего договора;
- 4.1.4 в любое время отказаться от настоящего договора путем подачи соответствующего заявления Исполнителю.
- 4.2. Заказчик обязан:
- 4.2.1 внести оплату в размере и порядке в соответствии с Договором;
- 4.2.2 в случае возникновения необходимости в ремонте, техническом обслуживании Товара доставлять Товар Исполнителю в точки продаж, где осуществлялась реализация товара, по адресам, указанным на сайте [movi.by](https://movi.by/). Упаковка Товара обеспечивается Заказчиком и должна исключать возможность его повреждения при приеме Товара Исполнителем.
- 4.2.3 при передаче Товара Исполнителю в рамках оказания услуги по программе «Постгарантийное обслуживание» предоставить вместе с Товаром следующие документы:
- Сертификат программы «Постгарантийное обслуживание»;
  - гарантийный талон;
  - копию кассового чека, подтверждающего оплату услуг Исполнителя;

4.3 Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуг программы «Постгарантийное обслуживание» считаются выполненными надлежащим образом в следующих случаях:

- подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг при возврате ему Товара после ремонта;
- отсутствия обращений Заказчика в течение срока, указанного в подп. 4.1.1 Договора.

4.4 Исполнитель имеет право:

4.4.1 оказывать услугу, предусмотренную п. 3.1 Договора собственными силами или привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее качество услуг программы «Постгарантийное обслуживание»;

4.4.2 при выполнении ремонта использовать запасные части, схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемые производителем Товара (оригинального производства);

4.4.3 не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- Товар имеет следы ремонта третьих лиц;
- Товар имеет следы повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (экспертиза, ремонт, сервисное обслуживание и т.д.), а также возникли в результате естественного износа Товара;
- Товар имеет повреждения, не влияющие на возможность его полноценного использования Товара Заказчиком, за исключением повреждений экрана Товара;
- Товар имеет повреждения, подлежащие устранению в рамках гарантийных обязательств производителя Товара;
- повреждений Товара, вызванных использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей и других воздействий внешней среды;
- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара, за исключением изменения серийного или идентификационного номера Товара при гарантийном ремонте, либо серийный или идентификационный номер отсутствует.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, стоимость услуг программы «Постгарантийное обслуживание» Заказчику не возвращается.

4.4.4 Отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей, необходимых для проведения ремонта Товара, а также нецелесообразности проведения ремонта. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении Договора, подлежат возврату за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по Договору.

4.5 Исполнитель обязан:

4.5.1 выполнять ремонт Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения его от Заказчика. По согласованию с Заказчиком в любой форме и в любое время до истечения указанного срока, срок ремонта может быть изменен.

4.6 По результатам оказания услуг, предусмотренных п. 3.1 Договора, Исполнитель оформляет акт выполненных работ.

Заказчик обязан рассмотреть акт выполненных работ и при обнаружении некачественного проведения ремонта при приемке Товара, завить об обнаруженных

недостатках незамедлительно, в противном случае Заказчик лишается права ссылаться на такие недостатки (кроме скрытых).

Отсутствие претензий со стороны Заказчика при приемке Товара свидетельствует о согласии Заказчика с актом выполненных работ.

- 4.8. Заказчик соглашается, что все детали, запчасти Товара, замененные при проведении ремонта, переходят безвозмездно в собственность Исполнителя по истечении 10-ти календарных дней с момента приемки Товара Заказчиком, если Заказчиком до истечения указанного срока не заявлено требование о возврате указанных деталей.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 5.1 Стоимость услуг по Договору находится в прямой зависимости от стоимости Товара, указывается в Сертификате, подтверждается кассовым чеком и определяется согласно прейскуранту Исполнителя.
- 5.2 В стоимость услуги программы «Постгарантийное обслуживание» включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.
- 5.3 Оплата стоимости услуг программы «Постгарантийное обслуживание» производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком единовременно за весь срок действия Договора путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо в безналичной форме.
- 5.4 При досрочном прекращении договора по основаниям, указанным в подп. 4.1.4 Договора, Исполнитель имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении Договора, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор. Если в период действия Договора Заказчику оказывалась Исполнителем услуга, предусмотренная п.3.1 Договора, либо на момент расторжения Договора у Исполнителя имеется не исполненное и подлежащее исполнению обязательство по оказанию услуги, то возврат части стоимости услуг при досрочном прекращении Договора по основанию, указанному в подп. 4.1.4 Договора, не производится.

Возврат части стоимости услуг Заказчику производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня прекращения Договора.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1 За ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2 Риск случайной гибели и (или) повреждения Товара, которые наступили не по вине Исполнителя, несет Заказчик.
- 6.3 Заказчик предупрежден об особых свойствах и (или) характеристиках Товара, которые могут повлечь за собой полную или частичную утрату (повреждение) Товара при проведении ремонта, в том числе о возможных неблагоприятных для Заказчика и (или) Исполнителя последствиях, в виде естественного выхода из строя (повреждения) при проведении ремонта иных деталей (запчастей) Товара. В этих случаях ответственность за наступление подобных неблагоприятных последствий несет Заказчик.
- 6.4 При наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 6.3 Договора, Товар может быть возвращен Заказчику в ином состоянии, отличном от состояния Товара при его сдаче Исполнителю.

6.5 Недостатки выполненного ремонта Товара по Договору должны быть устранены Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления к нему Товара.

### **7. Иные условия**

- 7.1 Договор действует в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента его заключения, в порядке, предусмотренном гл. 2 Договора.
- 7.2 По истечению срока действия Договора и не обращения Заказчика к Исполнителю за оказанием услуг обязательства Исполнителя по Договору прекращаются.
- 7.3 В случае утери Заказчиком выданного ему Сертификата, при наличии чека на оплату услуги, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления утерянного Сертификата в точку продажи по месту реализации товара.
- 7.4 Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

### **7. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной  
ответственностью «Гранд МОВИЭМ»  
УНП 591036070

Юридический адрес: г. Гродно, ул.  
Чайкиной, 4

Почтовый адрес: 230027 г. Гродно,  
абонементный почтовый ящик № 93  
BY87 ALFA 3012 2747 8800 1027 0000 в  
BYN

ЗАО «АЛЬФА-БАНК»  
ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск,  
Республика Беларусь  
ALFABY2X

**Сертификат**  
**программы «Постгарантийное обслуживание»**  
**ООО «Гранд МОВИЭМ» № \_\_\_\_\_**

г. Гродно

\_\_\_\_\_  
(дата)

1. Настоящий Сертификат подтверждает присоединение Заказчика к Публичному договору оказания услуг программы «Постгарантийное обслуживание» (далее - Договор), размещенному на сайте movi.by и подтверждает, что он ознакомлен с его условиями.
2. Приобретая настоящий Сертификат, Заказчик имеет право на ремонт приобретенного у ООО «Гранд МОВИЭМ» в точке продаж по адресу \_\_\_\_\_ товара \_\_\_\_\_, серийный номер \_\_\_\_\_, в количестве \_\_\_\_\_ общей стоимостью \_\_\_\_\_.

3. Стоимость Сертификата составляет:

Стоимость Сертификата, бел. руб.	Сумма НДС по ставке 20 %, бел. руб.	Стоимость Сертификата, включая НДС, бел. руб.

4. При передаче Товара Исполнителю в рамках оказания услуги по программе «Постгарантийное обслуживание» Заказчик обязан предоставить вместе с Товаром следующие документы:
  - Сертификат программы «Постгарантийное обслуживание»;
  - гарантийный талон;
  - копию кассового чека, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.
5. Срок действия Сертификата начинается с момента его приобретения, равен сроку действия Договора и составляет 24 месяца.